

**Договор
о предоставлении туристических услуг**

г.Одесса

« _____ » _____ 2017 г.

Исполнитель **МЧП туристическая фирма «Марком»** в лице директора **Лисицной И.А.**, действующего на основании Устава, с одной стороны, (лицензия серия АЕ № 272755 от 17.04.2014.), далее "Исполнитель", _____, далее «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о предоставлении туристических услуг (далее Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

«Заказчик» поручает, а «Исполнитель» обязуется оказать услуги по: _____, Украина (_____ 2017г.) для группы _____ человек. Составление заявки на экскурсионное обслуживание.

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Выполнять условия предусмотренные данным договором.

2.2. «Заказчик» обязан:

2.2.1. Выполнять условия и правила, предусмотренные данным договором.

2.2.2. Предоставить все необходимые документы, указанные Исполнителем в указанный срок.

2.2.3. Оплатить 100% от стоимости услуг оказанных исполнителем в течении 3-х банковских дней после выставленного счета. В противном случае «Заказчик» теряет право на предъявление требований по выполнению Исполнителем своих обязательств по этому договору.

2.2.4. Стоимость услуг по данному договору составляет _____ грн _____ коп.

2.2.5. Соблюдать требования законов, действующих на территории пребывания.

2.2.6. «Заказчик» несет материальную ответственность за нарушение общественного порядка в местах пребывания, гостиницах и транспорте, а также за порчу имущества в гостиницах и транспорте.

2.2.7 «Заказчик» обязан иметь при себе полис о медицинском страховании или быть застрахованным в групповом полисе, который находится у руководителя группы.

3. Права сторон

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Изменять стоимость услуг по подбору тура, предварительно согласованную сторонами, лишь в случаях, предусмотренных договором и только при существенном изменении обстоятельств, но не позднее чем за 3 дня до начала туристического путешествия.

3.1.2. Отказаться от предоставления услуг туристу не посредственно на маршруте тура в случае нарушения им ст. 173 Кодекса административных правонарушений Украины, ст. 296 Уголовного кодекса Украины, а также в случае других существенных нарушений Административного и Уголовного законодательства Украины.

Также руководитель группы, в которую входит турист, в случае грубого нарушения туристом условий предоставления тура, таких как: Заселение в номер отеля который не был оплачен туристом, отказ рассчитываться в местах общественного питания по маршруту туристического обслуживания, препятствие руководителю группы туристов в осуществлении его служебных обязанностей, руководитель группы имеет право на месте с составлением надлежащего акта подписанного другими туристами или свидетелями такого поведения туриста прекратить предоставление услуг туристического обслуживания, а в случае когда все возможности урегулировать поведение туриста на месте без вызова правоохранительных органов исчерпаны вызвать правоохранительные органы.

3.2. «Заказчик» имеет право:

3.2.1. На получение медицинской помощи в случае несчастного случая в соответствии с условиями договора страхования. При наступлении страхового случая все претензии «Заказчика» предъявляются им к соответствующей страховой компании.

3.2.3. Расторгнуть данный договор без возмещения убытков Исполнителю, если увеличение общей стоимости тура и услуг по его подбору будет превышать 15% оговоренной стоимости.

3.2.4. В случае невозможности подбора тура в указанные в заявке туриста сроки Исполнитель информирует «Заказчика» о новых сроках предоставления услуг по подбору тура. В случае отказа «Заказчика» от новых условий Исполнитель обязуется вернуть всю оплаченную в кассу Исполнителя сумму.

4. Ответственность сторон

4.1. За несоблюдение условий настоящего договора Исполнитель несет ответственность перед «Заказчиком» в соответствии с действующим законодательством Украины в рамках этого договора.

4.2. Исполнитель не несет ответственности перед Туристом:

- За изменения в расписаниях, опозданиях поездов, задержки авиа и автобусных рейсов,

- За изменения в программе тура из-за задержек, вызванных объективными обстоятельствами,

- За выполнение услуг, не предусмотренных в настоящем договоре и предоставленных третьими лицами,

- За гостиничный сервис,

- За утрату багажа,

- За предоставление «Заказчиком» недостоверных сведений, информации или ненадлежащих документов,

- За опоздание туриста на места сбора группы во время тура и, соответственно, за срыв путешествия по его вине,

- За неточности в гостиничных и других рекламных проспектах и буклетах, которые изготовлены без участия Исполнителя.

5. Аннулирование заказанных услуг

5.1. «Заказчик» может аннулировать поездку в любое время до ее начала, проинформировав Исполнителя. Датой аннуляции поездки считается дата информирования «Заказчиком» Исполнителя.

5.2. В случае отказа от поездки Исполнитель удерживает с «Заказчика» следующую неустойку:

- Отказ от 20 суток до начала поездки - 30% от общей стоимости тура,

- Отказ от 7 суток до начала поездки - 100% от общей стоимости тура.

Исключением считается аннуляция, связанная с несчастным случаем, произошедшим с «Заказчиком». В этом случае, при наличии подтверждающих документов, сумма к возврату составляет разницу между фактически уплаченной «Заказчиком» и той, что Исполнитель уже фактически потратил на заказанные услуги для «Заказчика».

6. Порядок разрешения споров

6.1. При возникновении замечаний по обслуживанию на маршруте «Заказчик» должен обратиться к представителям Исполнителя или принимающей стороны на месте пребывания.

6.2. Если Исполнителю не удалось устранить выявленные недостатки во время тура, «Заказчик»

в течение 14 дней после возвращения из поездки может обратиться к Исполнителю за помощью в предъявлении претензии за некачественно предоставленные услуги.

7. Порядок расчетов

7.1. Оплата услуг предоставленных исполнителем «Заказчику» производится, в наличной или безналичной форме, согласно счета выставленного исполнителем.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, таких как: наводнение, землетрясение, пожар и другие явления природы, а также война, революция, забастовки, изменения в действующем как национальному, так и места пребывания законодательстве, законные или незаконные действия как национальных, так и места пребывания органов государственной власти или власти управления и их структурных подразделений и другие обстоятельства непреодолимой силы, Исполнитель и «Заказчик» освобождаются от ответственности за нарушение условий договора. К форс-мажорным обстоятельствам относится также случай, когда будет отсутствовать минимальное количество туристов, необходимое для создания группы.

8.2. Исполнитель обязан в 3-хдневный срок довести до сведения «Заказчик» о возникновении форс-мажорных обстоятельств.

8.3. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, по соглашению сторон, сроки выполнения обязательств по данному договору изменяются или договор расторгается.

9. Срок действия договора

9.1. Данный договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение всего тура и 14 календарных дней после окончания поездки «Заказчика».

10. Примечание

10.1. Неотъемлемой частью этого договора является "Программа тура".

11. Подписи сторон:

Исполнитель	«Заказчик»
МЧП туристическая фирма «Марком» Адрес: Украина, г. Одесса, ул. Новосельского 69/71 офис 78, 65023 Тел./факс: 0 95 04 03 222 E-mail: markomodessa@gmail.com Банк: ПАО «КБ АККОРДБАНК» МФО: 300001 Код ЄДРПОУ: 23219793 р/с № 2600.9.007839.002 _____ (Лисицна И.А.) М.П.	_____ _____ _____ Тел.: (_____) _____ _____ _____ М.П.

**АКТ приёма выполненных работ к договору
о предоставлении туристических услуг**

г.Одесса

«__» ____ 2017 г.

Исполнитель **МЧП туристическая фирма «Марком»** в лице директора **Лисицной И.А.**, действующего на основании Устава, с одной стороны, (лицензия ГКУТК серия АЕ № 185700 от 07.03.2013;), далее "Исполнитель", _____, далее «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Акт о нижеследующем:
(далее Акт).

Настоящий акт подписан обеими сторонами и свидетельствует о том что:

1. Услуги по организации и проведению тура для группы 3 человека выполнены в полном объеме.
2. Стоимость услуги по организации и проведению тура по данному договору составляет _____ грн _____ коп
3. Стороны претензий к друг другу не имеют.
4. Настоящий акт подписан в 2-х экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу.

Подписи сторон:

Исполнитель	«Заказчик»
<p>МЧП туристическая фирма «Марком» Адрес: Украина, г. Одесса, ул. Новосельского 69/71 офис 78, 65023 Тел./факс: 0 95 04 03 222 E-mail: markomodessa@gmail.com Банк: ПАО «КБ АККОРДБАНК» МФО: 300001 Код ЄДРПОУ: 23219793 р/с № 2600.9.007839.002</p> <p>_____ (Лисицна И.А.)</p> <p>М.П.</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>Тел.: _____</p> <p>_____ / _____</p> <p>М.П.</p>